



# Politique de management responsable



Honfleur Traiteur conçoit et organise des réceptions privées et professionnelles.

Nous sommes membre du réseau Traiteurs de France qui fédère 36 traiteurs/organiseurs de réception, indépendants sur tout le territoire français.

**Notre Mission :** "Offrir une expérience culinaire exceptionnelle à nos clients en proposant un service personnalisé, minutieux, qui met l'accent sur la qualité des ingrédients, l'innovation gastronomique et respecte les principes du développement durable."

**Nos Valeurs :** Une Expérience client exceptionnelle : "Nous nous engageons à surpasser les attentes de nos clients en offrant un service élégant et attentif, garantissant ainsi des moments mémorables à chaque événement."

Un Service personnalisé : "Nous mettons un point d'honneur à comprendre les besoins et les préférences uniques de chaque client, en offrant un service sur mesure et sophistiqué."

L'Intégrité : "Nous agissons avec transparence, honnêteté et éthique dans toutes nos interactions, en veillant à maintenir la confiance et le respect de nos clients, partenaires et employés."

Une Responsabilité environnementale : "Nous adoptons des pratiques durables à chaque étape de notre activité pour minimiser notre empreinte écologique et protéger les ressources naturelles."

Un Travail d'équipe : "Nous croyons en la force de la collaboration et de la diversité, en travaillant ensemble pour atteindre des objectifs communs et fournir des résultats exceptionnels."

## Nos Engagements :

Impliquer l'ensemble de nos parties intéressées : "Nous impliquons activement nos clients, partenaires et employés dans notre démarche RSE pour co-crée des solutions durables et innovantes."

Valoriser les actions déjà menées : "Nous reconnaissons et promovons les initiatives et les succès déjà accomplis dans notre démarche de développement durable."

Inclure les dimensions sociales et économiques : "Nous intégrons des pratiques socialement responsables et économiquement viables dans toutes nos opérations."

S'engager dans une logique d'amélioration continue : "Nous nous engageons à évaluer et améliorer continuellement nos pratiques pour assurer un développement durable à long terme."

Cette politique intègre de façon transversale :

Le Devoir d'inclusion : Actions auprès des publics variés pour promouvoir la diversité et l'inclusion.

Le Devoir de vigilance : Maîtrise des situations d'urgence en événement.

L'Intégrité : Traitement des attentes des parties intéressées de manière éthique.

La Transparence : Information régulière avec nos parties intéressées tout au long des projets.

## Nos Enjeux et Objectifs

Enjeu Économique :

Objectif à court terme : Promouvoir les circuits courts et garantir la traçabilité des produits.

Objectif à moyen terme : Établir des partenariats durables avec des fournisseurs locaux.

Objectif à long terme : Devenir un leader en matière de valorisation des territoires à travers notre chaîne d'approvisionnement.

Enjeu Environnemental :

Objectif à court terme : Mettre en place des pratiques de tri sélectif et de gestion des surplus alimentaires.

Objectif à moyen terme : Réduire significativement les déchets et augmenter les dons à des associations locales.

Objectif à long terme : Adopter une économie circulaire complète pour minimiser notre empreinte écologique.

Enjeu Social :

Objectif à court terme : Sensibiliser notre personnel aux principes RSE et promouvoir des offres responsables.

Objectif à moyen terme : Mobiliser nos clients et partenaires pour des initiatives RSE conjointes.

Objectif à long terme : Contribuer de manière significative à la sensibilisation RSE dans toute la filière traiteur.

## Engagement

"Nous nous engageons à respecter les exigences légales applicables à nos activités et à mobiliser nos parties intéressées. Dans le cadre de notre système de management responsable, nous nous engageons à définir, mettre à jour et évaluer nos objectifs de développement durable à court, moyen et long terme, et ce, dans une perspective d'amélioration continue. Nous nous engageons également à fournir les ressources nécessaires pour suivre et appliquer cette politique."

A Honfleur, le 25/07/2024

Franck GIRARD & Hugues MARESCOT  
Direction générale